

BILANCIO SOCIALE 2020







CONTATTO COOPERATIVA
SOCIALE ONLUS





"Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme un successo."

Henry Ford







Sommario

1.	PREMESSA	7
2.	NOTA METODOLOGICA	8
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
Cov	sistenza e composizione della base sociale	10
Cov	siglio di amministrazione	11
Coll	egio sindacale	11
Par	tecipazione dei soci e modalità:	12
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	12
Cov	nposizione del personale	12
Ass	sunzioni/Stabilizzazioni:	13
Per	sonale svantaggiato	14
Tir	ocini, stage e servizi civili	14
Vol	ontari	15
At-	tività di formazione e valorizzazione realizzate	15
Cov	tratto di lavoro applicato ai lavoratori	16
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	18
Set	tore Assemblaggio	18
Set	tore pulizie	18
Set	tore raviolificio	19
Set	tore giardinaggio	19
Set	tore digitalizzazione	20
	bal Service	
Cev	itro RamO	21
Ris	pondendo agli spunti di Confcooperative	21
Ou-	tput attività	23
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	24
8.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO	- -
	CIALE	
9.	PROSPETTIVE FUTURE	28







1. PREMESSA

Ci teniamo ad aprire il nostro primo Bilancio Sociale come Consiglio di Amministrazione eletto nel 2020, ringraziando tutte le persone che in questo anno, non privo di difficoltà, hanno contribuito con il loro impegno al mantenimento e allo sviluppo delle attività della Cooperativa.

Cogliamo l'occasione in particolare per ringraziare chi ci ha preceduto e ci ha affidato questo nuovo ruolo. Ci auguriamo di portare avanti al meglio il percorso tracciato negli anni dalla Cooperativa, perseguendone i valori fondanti.

Il nostro pensiero va infine alle persone che purtroppo nel 2020 sono venute a mancare e che in Contatto e in tutti noi hanno lasciato un grande vuoto.

Come di consueto, anche la realizzazione di questa dodicesima edizione del bilancio sociale ha permesso a Contatto Cooperativa Sociale Onlus di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Consiglio di Amministrazione





2. NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è stato redatto da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: amministrativa, coordinatori, referente inserimenti, servizio del personale. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, per creare un documento che racconti a 360 gradi le attività, le novità e, più in generale, un altro anno di Cooperativa Contatto.

Il presente bilancio è stato approvato dall'assemblea dei soci in data 21/05/2021.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Ragione sociale

CONTATTO COOPERATIVA SOCIALE

ONLUS

Codice fiscale e Partita Iva

02536680164

Forma giuridica e qualificazione Terzo

Settore

Cooperativa Sociale di tipo B

Indirizzo Sede legale e operativa

Serina, Via Val Parina n. 6

N° iscrizione Albo delle Cooperative

A126287

Telefono

0345 56207

Sito web

www.contatto.coop

Email

info@contatto.coop

Pec

coopcontatto@legalmail.it

Codici Ateco

26.11.09 - 01.13.2 - 10.72 - 10.73 -

10.85.09

47.11.4 - 81.21 - 81.22.02 - 81.29.1 -

81.3

Collegamenti con altri enti del Terzo

settore

Confcooperative – Dal 1997

Lavoro e impresa – Dal 2014

Gruppo In innovare per includere – Dal

2018

Altre partecipazioni e quote (valore

nominale):

C.S.A. Coesi Società Cooperativa € 26 La Bonne Semence Soc. Coop. € 30.000 Progettazione Coop. Soc. Onlus € 30.000 Alp Life Società Coope. Sociale € 20.000

Valori e finalità perseguite (Da statuto)

Art. (Oggetto "La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso attività produttive quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate. Al fine di garantire l'autogestione responsabile dell'impresa, la cooperativa favorirà e stimolerà l'adesione alla compagine sociale dei dipendenti e in special modo delle persone svantaggiate. In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente in proprio, o per conto terzi, attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici privati in genere, quali a titolo esemplificativo:

- attività di realizzazione e manutenzione del pubblico verde privato; attività assemblaggio; di artigianali; laboratori attività di pulizia; strutture comunitarie psicoergoterapiche ergoterapiche, ed semiresidenziali residenziali e programmi terapeutici personalizzati e finalizzati al reinserimento;



amministrativi e contabili; servizi servizi di trasporto;..... Nei limiti e secondo le modalità previste vigenti norme legge di Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di immobiliare. mobiliare. natura commerciale, industriale finanziaria е necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione. costruzione. acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali(.....)

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in specie se svolgono attività comunque e all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi. La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico. Gli amministratori sono autorizzati a le operazioni indicate compiere dall'articolo 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi

Territorio

Fare rete all'interno della comunità ed essere un punto di contatto sono gli obiettivi che perseguiamo da sempre, convinti che in questo modo si possa dare un valore aggiunto alla struttura sociale della Cooperativa, permettendoci di comprendere meglio le necessità delle persone e del territorio e quindi elaborare interventi e proposte di servizi. Lavorando in rete con il territorio, la Cooperativa diventa un efficace strumento per

l'integrazione delle persone in stato di disagio, e per la diffusione della cultura della solidarietà e della mutualità, offrendo sostegno e soluzioni alle difficoltà che la comunità riscontrare. Contatto può Cooperativa investe Sociale continuamente energie per creare mantenere



patrimonio relazionale che interagisca con tutte le componenti della comunità della Valle Serina e Brembana: dalle Imprese for profit alla Pubblica Amministrazione, dalla rete delle cooperative di Federsolidarietà ai consorzi di servizio, dalle famiglie delle persone interessate, ai volontari che donano il proprio tempo e la loro creatività.





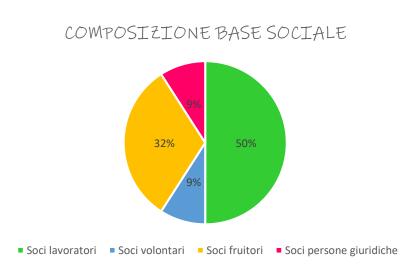
Storia

La storia della cooperativa ha radici lontane da un gruppo di volontari che con fini di solidarietà e impegnati in attività legate all'agricoltura, propongono apertura e attenzione al disagio giovanile. Lo sviluppo dell'attività, e il consequente bisogno di trovare un'alternativa di impiego al crescente numero di lavoratori per la stagione invernale, ha portato la base sociale (anno 1997) ad individuare e scegliere la forma giuridica della cooperativa sociale di tipo B come la più opportuna. Dopo un processo di sviluppo durato circa 10 anni, nel 2008 la cooperativa così caratterizzatasi si scinde in due: la Contatto acquisisce quindi la forma e la denominazione attuale, distinguendosi dalla Ca al del Mans. La nuova denominazione, quella attuale, segna l'inizio di questa nuova storia, ma i componenti, lo spirito, i settori d'intervento, le realizzazioni vengono da lontano, hanno una traiettoria già sperimentata da anni, e sono il risultato di una maturazione avvenuta attraverso molto confronto, molti tentativi, molte esperienze comuni, molta attenzione a cogliere le opportunità offerte dal territorio e a cogliere i disagi di persone presenti sul territorio.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

N°	Tipologia soci		
11	Soci cooperatori lavoratori		
2	Soci cooperatori volontari		
7	Soci cooperatori fruitori		
2	Soci cooperatori persone giuridiche		
0	Soci sovventori e finanziatori		



Al 31/12/2020 i soci sono 22 per un totale di 2.159 quote sociali sottoscritte.

Nel 2020 si è registrato l'ingresso di un socio lavoratore e un socio fruitore.



Consiglio di amministrazione

Nome e Cognome	Rappresentante di persona giuridica – società	Data di nascita	Data di nomina	Carica
DANILO CARRARA	No	01/04/1980	23/07/2020	PRESIDENTE
KATIA LEPORINI	No	24/12/1985	24/07/2020	VICEPRESIDENTE
ANGELA ASTORI	No	14/05/1984	24/07/2020	CONSIGLIERE
CLAUDIA DENTELLA	No	14/09/1996	24/07/2020	CONSIGLIERE
VERONICA FAGGIOLI	No	31/05/1992	24/07/2020	CONSIGLIERE

Chi nomina il CDA?

L'assemblea dei soci

Quanto resta in carica?

3 anni

Qual è il compenso percepito?

I consiglieri non percepiscono alcun compenso

Quante volte si è riunito nel 2020?

Nel 2020 il CDA si è riunito 5 volte.

Collegio sindacale

In data 08/01/2020 l'assemblea dei soci ha nominato, come da normativa vigente, il collegio sindacale, così composto:

Cognome e nome	Data di nascita	Data di nomina	Sindaco effettivo o supplente
CANTINI STEFANO	24/09/1967	08/01/2020	SINDACO EFFETTIVO
GREGIS GIORGIO	29/03/1963	08/01/2020	SINDACO EFFETTIVO
CANTINI MARCO	10/07/1964	08/01/2020	SINDACO EFFETTIVO
PIANTONI PAOLO	20/05/1983	08/01/2020	SINDACO SUPPLENTE
BONALDI BRUNO	16/09/1958	08/01/2020	SINDACO SUPPLENTE

Chi nomina il Collegio Sindacale?

L'assemblea dei soci

Quanto resta in carica?

3 anni





Qual è il compenso percepito?

€ 3.920 annui per attività di revisione legale e € 3.080 annui per attività di collegio sindacale.

Partecipazione dei soci e modalità:

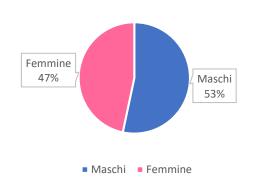
Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
Ordinaria	24/07/2020	Presentazione Bilancio esercizio 2019 con relativi documenti allegati: delibere inerenti e conseguenti Approvazione Bilancio Sociale 2019 Rinnovo cariche amministrative	80,00	20,00
Ordinaria	08/01/2020	Nomina collegio sindacale e conseguenti dimissioni del Revisore Contabile	50,00	0,00
Ordinaria	21/05/2019	1.Presentazione Bilancio esercizio 2018: delibere inerenti e conseguenti 2.Relazione sulla Gestione anno 2018 3.Bilancio Sociale 2018 4.Ratifica consigliere 5.Aggiornamento Progetti Gruppo In	75,00	1,00
Ordinaria	11/05/2018	1.Presentazione Bilancio esercizio 2017: delibere inerenti e conseguenti 2.Relazione sulla Gestione 2017 3.Bilancio Sociale 2017 4.Approvazione del regolamento prestito sociale 5.Sviluppo del processo di aggregazione e progetti in corso	74,00	3,00

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

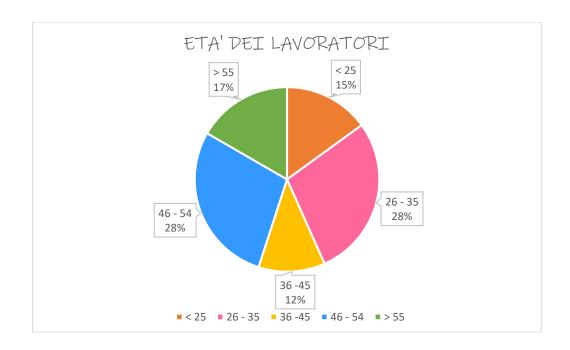
Composizione del personale

N.	Occupazioni
60	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
32	di cui maschi
28	di cui femmine
24	di cui under 35
20	di cui over 50

LAVORATORI



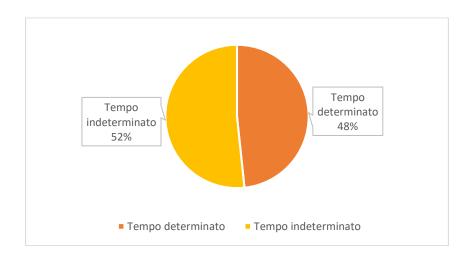




Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni	
13	Nuove assunzioni anno di riferimento	
8	di cui maschi	
5	di cui femmine	
0	di cui under 35	
0	di cui over 50	

N.	Cessazioni
11	Totale cessazioni anno di riferimento
9	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

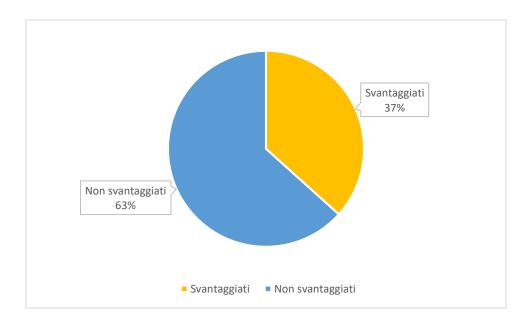


Nel 2020 ci sono state 4 stabilizzazioni, da tempo determinato a tempo indeterminato e hanno riguardato 3 donne e 1 uomo.

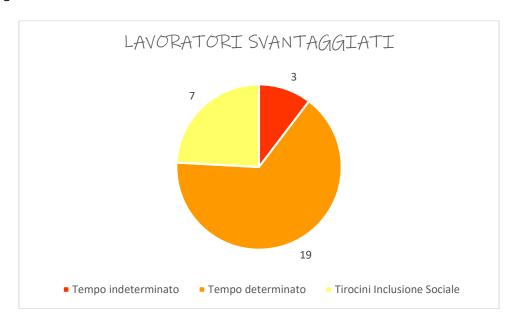




Personale svantaggiato



Al 31/12/20 i lavoratori svantaggiati con contratto da lavoro dipendente sono 22, a questi si aggiungono 7 Tirocini di Inclusione Sociale.



Tirocini, stage e servizi civili

Nel 2020 è stato ospitato 1 servizio civile e 1 stage scolastico.



Volontari

Il supporto dei volontari è di fondamentale importanza per Cooperativa Contatto. I soci volontari (2), i servizi civili e i volontari dell'Associazione Api sostengono il personale svantaggiato nello svolgimento delle varie attività, in particolare nel settore raviolificio e assemblaggio. Inoltre affiancano gli utenti nei laboratori del Centro Ramo.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite
8	LA LEGGE DI STABILITA'	2	4,00
63	FORMAZIONE COOPERATIVA: GLI ASPETTI GIURIDICI	7	9,00
8	CONOSCI IL TUO CLIENTE	2	4,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite
40	FORMAZIONE APPRENDISTI	1	40,00
8	CORSO PREPOSTI	1	8,00
8	CORSO ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO	1	8,00
4	CORSO PRIMO SOCCORSO	1	4,00
8	CORSO BASE SICUREZZA	2	4,00
36	AGGIORNAMENTO RISCHI SPECIFICI: LA GESTIONE IN SICUREZZA DEI SERVIZI DI PULIZIE	4	9,00
4	CORSO COVID MANAGER	1	4,00





Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

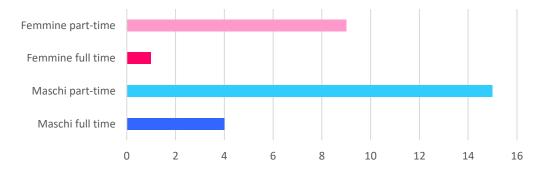
N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti indeterminato	17	14
0	di cui maschi	11	2
0	di cui femmine	6	12

LAVORATORI A TEMPO INDETERMINATO



N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
29	Totale dipendenti determinato	5	24
19	di cui maschi	4	15
10	di cui femmine	1	9

LAVORATORI A TEMPO DETERMINATO





N.	Stagionali /occasionali
5	Totale lav. stagionali/occasionali
1	di cui maschi
4	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi

CCNL Apllicati

La cooperativa applica il CCNL delle Cooperative Sociali e il CCNL Agricoli Florovivaisti

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

64760,00/17280,00





6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Settore Assemblaggio

Realizziamo assemblaggi di ogni tipo, volume e dimensione, nel rispetto degli standard qualitativi e delle tempistiche richieste.

Svolgiamo varie attività quali: cablaggio di quadri elettrici di bassa e media tensione,



preparazioni di gruppi di connessioni, assiemaggi di macchine elettromeccaniche, collaudi, programmazione di macchine e plc, realizzazioni di prototipi da progetto e disegni.

Uno dei criteri fondamentali del laboratorio di elettromeccanica è la qualità e la soddisfazione dei nostri clienti; il nostro impegno è teso a

mantenere la piena fiducia della clientela come loro fornitore di servizi e prodotti. Impegno e ricerca della qualità testimoniati dall'ottenimento, nel 2018, della Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità alla norma ISO 9001:2005.



Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità N° 36978/18/S

Settore pulizie

Con meticolosa attenzione ai dettagli, svolgiamo servizi di pulizia presso uffici pubblici e

privati, edifici residenziali e scolastici, laboratori, negozi, palestre, auditorium, centri ricreativi e sociali. Realizziamo interventi straordinari di risanamento, sanificazione e pulizia di fine cantiere, rinnovo e ripristino di superfici solide.

Quest'anno in relazione all'emergenza sanitaria, abbiamo investito nell'acquisto di macchinari per sanificazioni ad ozono in modo da poter offrire ai nostri clienti un nuovo servizio. Si tratta di un trattamento che permette una sterilizzazione dell'ambiente in cui viene emesso il gas attraverso un processo di

BANCO DE-

ossidazione che elimina i microrganismi anche in profondità.



Settore raviolificio

Il raviolificio Con Cuore, nato come attività del laboratorio ergoterapico su spinta dei volontari della cooperativa, dal 2015 è diventato a tutti gli effetti un settore d'impresa di Contatto.



Partendo dalla produzione, secondo la locale, del Casoncello tradizione Valpiana, negli anni si è attivato un processo di sperimentazione e studio dei prodotti che ha portato ad un'offerta varia ed articolata nelle attuali quattro gamme: "I Sapori", "I Territoriali", "I Biologici" e "I Classici".

I fili conduttori dell'intera produzione del raviolificio sono la predilezione per le eccellenze del territorio nella scelta degli

ingredienti e l'accurata realizzazione di stampo artigianale.

La scelta di prodotti del territorio non è dettata esclusivamente da ragioni qualitative, ma è anche l'espressione del desiderio di rilancio e valorizzazione della Val Serina: un leitmotiv che

tutti i suoi rami d'impresa, possibilità di lavoro agli abitanti della valle. Di particolare rilevanza è l'avvio a ottobre 2020 di Ad Majora Caffè in via Angelo Maj a Bergamo all'interno del progetto inclusione sociale voluto da Fondazione Morzenti e realizzato in collaborazione con La Bonne Semence. Si tratta di un locale in centro città dove poter assaggiare acquistare i Ravioli Con Cuore.



Settore giardinaggio

Offriamo una risposta alle varie esigenze di intervento nel campo della realizzazione, cura, valorizzazione e manutenzione del verde pubblico e privato. Grazie ad una continua



formazione professionale, siamo grado di raccogliere, analizzare tutte informazioni catalogare le necessarie per la definizione di piani di gestione del verde. Ci occupiamo di progettazione e realizzazione di aree verdi, taglio erba e manutenzione cigli stradali, potature, tecnica del tree climbing per alberi di grandi dimensioni, lavori forestali e di riqualificazione ambientale.





Settore digitalizzazione

L'attività di scansione, catalogazione, indicizzazione documentale è nata dall'esigenza di ottimizzare il rendimento delle applicazioni aziendali attualmente in uso, convertendo la propria documentazione cartacea in formato digitale, permettendo un notevole risparmio di

spazio e un miglioramento dei tempi di ricerca e condivisione con un aumento della produttività. Le scansioni vengono effettuate con l'ausilio di scanner professionali; vari software permettono di archiviare documenti diverso tipo successivamente ricercarli in modo intuitivo e semplice.



Global Service

In questo settore si propongono varie attività mirate a rispondere, con le migliori soluzioni, alle varie esigenze dei nostri clienti, dal servizio invernale di sgombero neve al servizio di traslochi, a consulenze e accompagnamento a persone svantaggiate.





Centro Ramo



Inaugurato nel 2019, RamO è il Centro Diurno di Serina realizzato in collaborazione con le altre cooperative del Gruppo IN.

Un luogo aperto a persone con disabilità fisiche o fragilità psichiche sia del territorio che delle strutture residenziali del Gruppo dove poter sperimentare e sviluppare le proprie abilità durante laboratori e attività strutturate, individuali o di gruppo. Un posto dove coltivare relazioni e competenze, spesso propedeutiche al lavoro.

A sostegno dell'attività di inclusione sociale

generata dal Centro RamO è attivo il progetto GOL con ASST Papa Giovanni XXIII che prevede un contributo per N. 5 persone con disturbi psichici in carico all' ASST Papa Giovanni XXIII frequentanti i laboratori del Centro Diurno o le attività produttive della Cooperativa con finalità di progressivo inserimento nel mondo del lavoro.

Rispondendo agli spunti di Confcooperative

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie":

Il crescente numero di assunti residenti in Val Serina (attualmente il 77% del personale della cooperativa) rappresenta un valore per l'economia locale in quanto comporta un tentativo di rallentamento dello spopolamento vallare. Parlando di numeri si tratta di circa 1milione di euro generati in Val Serina in forma di lavoro.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder e aumento della presenza di donne e giovani negli organi decisionali: Il 2020 ha visto la composizione di un nuovo CDA costituito da 1 uomo e 4 donne, di cui tre persone fino a 35 anni di età. vero proprio cambio е generazionale attento ai diversi settori delle cooperative e al futuro della Cooperativa.

Partecipazione, inclusione e coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti:

L'emergenza sanitaria iniziata nel 2020, nonostante le numerose difficoltà, ha portato all'attivazione dello smart working per le mansioni che lo consentivano, possibilità tuttora a disposizione dei dipendenti insieme anche agli orari flessibili. La cooperativa, come di consueto, ha inoltre dato la possibilità ai collaboratori di seguire formazione non obbligatoria in orario lavorativo. Non c'è personale sovraistruito.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento:

Come indicato dai dati di cui sopra, la cooperativa si sta nel tempo ampliando e





ha visto nel 2020 13 assunzioni e 4 stabilizzazioni a tempo indeterminato (3 donne e 1 uomo).

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati, riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

L'organizzazione della Cooperativa prevede un accesso facilitato e strutturato persone mondo del lavoro svantaggiate grazie alla presenza di educatori che studiano il progetto di lavoro ad hoc e a personale formato per l'affiancamento nei diversi settori. La presenza, inoltre, del Centro Ramo dà la possibilità a chi non è ancora pronto all'inserimento in Cooperativa di sperimentarsi in laboratori occupazionali.

Nel 2020 i settori produttivi sono stati riaperti, in seguito al primo lockdown, quanto prima, in modo anche da limitare il periodo di isolamento delle persone fragili.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare:

Possiamo affermare che l'elevato numero di lavoratori residenti in Valle Brembana (50 dipendenti al 31/12/20) ha un'incidenza positiva sulla vita famigliare perché permette vicinanza al luogo di lavoro. A questo si aggiunge un buon numero di contratti part time che consentono, soprattutto alle lavoratrici, di coniugare vita lavorativa e privata (N. 21 donne occupate part time).

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La realtà multisettoriale rappresentata dalla Cooperativa offre diversi prodotti e servizi sul territorio e, al tempo stesso, permette di poter inserire nel mondo del lavoro persone con diverse fragilità con progetti quanto più personalizzati in relazione alle abilità delle stesse.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale:

La collaborazione con il territorio si esprime sia attraverso convenzioni per lo svolgimento di attività per l'ente pubblico (sgombero neve e giardinaggio), che attraverso la disponibilità a partecipare o sostenere eventi organizzati sul territorio, come mercatini o sponsorizzazioni di eventi.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico, oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita:

Il sostegno e lo sviluppo del territorio sono da sempre tra i nostri obiettivi. Per questo vediamo concorrere a tale fine sia il radicamento in valle di servizi e attività, che la pubblicizzazione di prodotti locali tramite il raviolificio.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo:

La Cooperativa negli anni ha cercato di trovare soluzioni innovative per sviluppare settori: postazioni tecnologiche sostegno delle persone svantaggiate in assemblaggio; vendita online e delivery per i ravioli, nuove linee produttive in relazione all'emergenza sanitaria.. Ne sono evidenza le doti e i bandi a cui abbiamo partecipato nel 2020: Fondazione della Comunità Bergamasca, Let's (Fondazione Cariplo), Abili al lavoro (Fondazione Cariplo), Voucher digitali e il



Credito d'imposta su investimenti su beni strumentali.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare: Grazie alla convenzione stipulata nel 2020 con il Comune di Serina, è stata data la possibilità a N. 2 persone in situazione di difficoltà del territorio e segnalate dal Comune stesso di accedere a un'opportunità lavorativa.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale:

E' un tema a cui si è particolarmente attenti nel Raviolificio Con Cuore, dove viene incentivato il riciclo delle vaschette alimentari sia con apposite etichette nel packaging che sul sito.

Output attività

Lavorazioni elettromeccaniche conto terzi, pasta fresca, scansioni documentali e in genere i servizi prodotti dai diversi settori della cooperativa.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di riferimento	Avviato tirocinio nell'anno di riferimento
28 lavoratori dipendenti svantaggiati ai sensi della legge 381/disabili	Disabili fisici/ psichici	2	8 tirocini di inclusione sociale
16 tirocini di inclusione sociale (inclusi anche quelli attivati da Bonne con ente ospitante contatto)	Lavoratori svantaggiati ai sensi della legge 381		1 tirocinio extracurriculare
1 tirocinio extracurriculare			

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Si segnala il servizio amministrativo svolto in Contatto per l'intero Gruppo IN.





Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Il principale risultato dell'operato della Cooperativa e dell'inserimento nel mondo del lavoro di molte persone in situazione di svantaggio è l'avvio di un processo positivo di reinserimento sociale e di inclusione delle stesse che ha inizio grazie all'indipendenza economica che queste persone tornano ad avere e che gli restituisce dignità.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Certificazione di qualità: Certificato N° 36978/18/S



Certificato BIO:



Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati e degli obiettivi programmati

Siamo soddisfatti dei dati emersi sul 2020, nonostante le grandi difficoltà generate dall'emergenza sanitaria.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie,)	61.496,00 €	48.658,00 €	55.706,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	112.233,00 €	96.931,00 €	85.518,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	686.159,00 €	650.510,00 €	510.133,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	348.821,00 €	476.868,00 €	370.923,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	44.181,00 €	89.795,00 €	87.950,00 €



Contributi privati	99.776,00 €	54.162,00 €	24.936,00 €
Do haite aria.			_

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	107.950,00 €	107.450,00 €	110.050,00 €
Totale riserve	710.586,00 € *	199.695,00 €	215.372,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	7.685,00 €	-18.028,00 €	-15.676,00 €
Totale Patrimonio netto	826.221,00 €	289.117,00 €	309.746,00 €

^{*} Nel 2020 è stata effettuata, a seguito di perizia, la rivalutazione dell'immobile di Via Val Parina 6, Serina. Il valore dell'immobile è stato adeguato al valore di mercato ed è stata costituita un'apposita riserva di valutazione ad incremento del patrimonio netto.

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	7.685,00 €	-18.028,00 €	-15.676,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	8.771,00 €	-14.029,00 €	-11.651,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	25.950,00 €	25.700,00 €	25.450,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	40.000,00 €	40.000,00 €	40.000,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	27.500,00 €	27.250,00 €	30.100,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	14.500,00 €	14.500,00 €	14.500,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	1.352.666,00	1.393.184,00	1.135.166,00
	€	€	€



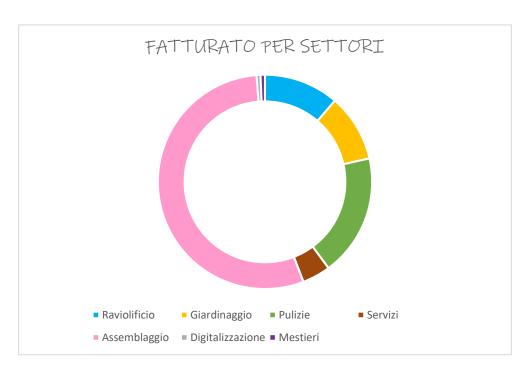


Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	963.046,00 €	1.019.588,00 €	805.184,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	12761,00 %	34017,00 %	29341,00 %
Peso su totale valore di produzione	72%	76%	74%

Fonti delle entrate 2020:

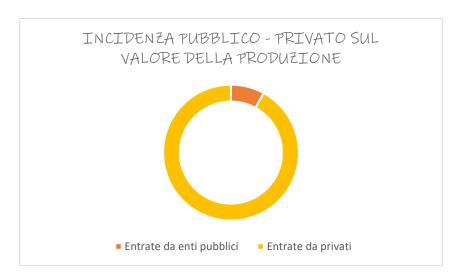
2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale	
Vendita merci	0,00 €	107.596,00 €	107.596,00 €	
Prestazioni di servizio	61.496,00 €	549.112,00 €	610.608,00 €	
Lavorazione conto terzi	0,00 €	490.505,00 €	490.505,00 €	
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
Contributi e offerte	44.181,00 €	99.776,00 €	143.957,00 €	
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €	





Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	105.677,00 €	8 %
Incidenza fonti private	1.246.989,00 €	92 %







8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

9. PROSPETTIVE FUTURE

Il nuovo CDA si prospetta di entrare nel merito dell'andamento dei vari settori della cooperativa con l'intenzione di sviluppare alcuni di essi, in particolare le pulizie, e di coinvolgere maggiormente i responsabili di settore nella gestione, per esempio il giardinaggio. Il tutto mantenendo come obiettivo primario il benessere delle persone più fragili che si approcciano al mondo del lavoro.

Come già avviene da qualche anno, ci si pone come obiettivo anche il raggiungimento degli standard previsti dalla Certificazione di Qualità.

